## Les dossiers débiteurs

<u>Comptabilité</u> Gestion Dossiers débiteurs liers payants Bordereaux de remises en banque Activité <u>Correspondants</u> Demandes d'entente Préalable ODF Relevés d'honoraires ODF Compte-rendus Recherches multicritères - mailings

Archivage

La fenêtre des dossiers débiteurs répertorie l'ensemble des patients et des organismes payeurs (en cas de tiers payant) qui vous doivent (ou à qui vous devez) de l'argent

Dos	sier	s dé	ibite	eurs															
Cuitt	er				Sélection	Déselection	Prochain RV	RAZ solde	s Voir les	s données Télé	éphoner				Courriers	s types Relances	☐ Insérer l'entête ☑ Insérer l'adresse	[mprimer	
				Payeur			Nom	٩	Numéro 🔍	Débit	Depuis	N°	Relance	Prochain rv	Téléphone 1	Téléphone 2	Téléphone 3	Portable	1
₹□				Mut. Nationale T	errit Al				4090	14,46 €	06/06/2017	1							^
				Patient	AI				3780	16,72 €	18/02/2016	1		L					
	E,			Patient	AI				3050	15,81€	03/03/2016	1		_					
닏	E,	<u> </u>	_	Patient	B/				4072	13,02€	18/04/2017	1		_					
⊢⊢	2	-		CPAM	BE				3865	16,10€	15/05/2017	1		+-					
⊢⊢	3	<u> </u>		Patient	BR				3865	6,90 €	15/05/2017	1		-					
⊢⊢	3		_	CDAM					1905	8,68 €	12/07/2017	1		+					
H	물	<b>a</b>	0	Dationt	G				1229	20,24€	22/03/2017	1		-					
Ē	귿		-	ALMERYS					3583	28 17 E	17/07/2017	1		-					
	2			CPAM AMO	DI				3583	65.74€	17/07/2017	1		+					
	2		Ô.	Patient	н				3995	60,72€	13/10/2016	1		<u> </u>					
	R		-	CPAM	LE				4108	30,36€	13/07/2017	1		-					1
	F			Korelio	LE				4108	13,02€	13/07/2017	1		<b>—</b>					1
				CPAM AMO	м				3118	23,62 €	13/07/2017	1							
				Mut. Nationale T	<mark>erril</mark> M				3118	10,12€	13/07/2017	1							
				Mut. Nationale T	<mark>erril</mark> M				282	13,02€	06/07/2017	1							
				Mut. Nationale T	<mark>errit</mark> M				281	13,02€	06/07/2017	1							
				CPAM AMO	N				197	16,10€	13/07/2017	1		_					.
	E,			Mut. de France F	Plus N.				197	6,90 €	13/07/2017	1		L					
닏	Ę			APICIL	P)				1053	2,39€	19/05/2017	1		_					
⊢⊢			_	CPAM AMO	P/				1053	5,59€	22/05/2017	1		-					
⊢⊢	9			RAM	P1				4103	580,50 €	17/07/2017	1		-					
븜	3				R				3948	62,95€	17/07/2017	1		-					
H	물		-	Mut Nationale T	FG Corrit D/				2590	12 20,97 E	27/04/2017	1		-					
	2			MUTSOLETI					3102	20.24 €	17/07/2017	1		-					1
	2		_	CPAM					3879	64.50 €	13/07/2017	1		-					
	_				-					- ,		-							-
																			-
<												1 1				1	I I		>
Déb	it to	otal		11	76.83 €														
Fil	tre	20									_	_							
	ue	.3	Dé	bits d'au moins		€	Depuis		Jusqu	e i	) Payeu	's T	ous	$\sim$					
					Seule	ment les dossier	s "actifs" 🔍 🗸				Tous les patie	ents		~			V	Appliquer	
			Nin	veaux de relance			4 7 5 7 6 7	7 🛛 8 🖂	9								1		



- La table dans la partie centrale de la fenêtre indique pour chaque débiteur ( patient ou organisme payeur)
  - ⇒Le payeur
  - ⇒Le nom du patient
  - ⇒Le numéro de dossier
  - Le montant de la somme due (Ce montant sera négatif si le patient vous a versé une avance)
  - ⇒La date depuis laquelle cette somme est due
  - ⇒Le numéro de relance par courrier
  - ⇒La date de la dernière relance
  - ⇒La date du prochain RDV (optionnel)
  - Ses coordonnées (numéros de téléphone, adresse, email)

## Pour accéder aux derniers champs → déplacez la barre inférieure vers la droite

Dos	sier	s dé	ébite	eurs																	
C Quitt	er				Sélection	Déselection	Prochain RV	RAZ soldes	s Voir le	s données Télé	éphoner					Courrier	s types	Relances	☐ Insérer l'entête ☑ Insérer l'adress	e <u>I</u> mprimer	
				Payeur			Nom	a l	Numéro 🔍	Débit	Depuis	N°	Relance	Prochain rv	Téléph	one 1	Télé	phone 2	Téléphone 3	Portable	1
→ □	Ē			Mut. Nationale T	errit Al				4090	14,46 €	06/06/2017	þ									~
	Ē			Patient	AI				3780	16,72€	18/02/2016	1									
	Ē			Patient	AI				3050	15,81€	03/03/2016	1									
	E,	SMS		Patient	B/				4072	13,02€	18/04/2017	1		L							
닏	ē,			CPAM	BE				3865	16,10€	15/05/2017	1		L							
닏	Ē,	SMS		Patient	BE				3865	6,90€	15/05/2017	1		L							
닏	Ē,			Korelio	C,				1405	8,68€	12/07/2017	1									
닏	Ē,			CPAM	CI				1229	20,24€	22/03/2017	1		L							
닏	Ę	SMB		Patient	CI				1229	8,68€	22/03/2017	1		<u> </u>							
닏	Ę			ALMERYS	DI				3583	28,17€	17/07/2017	1		L							
⊢⊢	9			CPAM AMO	DI				3583	65,74€	17/07/2017	1		-							
⊢⊢	9	ene		Patient	H				3995	60,72€	13/10/2016	1		-							
븜	9			CPAM	LE				4108	30,35€	13/07/2017	1		-							
⊢⊢	5			CDAM ANO					4108	13,02 €	13/07/2017	1		-							
⊢⊢	5			CPAM AMO					2110	23,62 €	12/07/2017	1		-							
⊢⊢	2			Mut. Nationale T	errit M				20110	12,12 €	15/07/2017	1		-							
⊢⊢	물			Mut. Nationale T	errit M				202	13,02 €	06/07/2017	1		-							
Ē					N				107	15,02 €	13/07/2017	1		-							
Ē	2			Mut. de France I	Diue N.				197	6 90 €	13/07/2017	1		-							
				APICII	P				1053	2,39€	19/05/2017	1		+							
	2			CPAM AMO	P/				1053	5,59€	22/05/2017	1		-							
	R			RAM	PI				4103	580,50 €	17/07/2017	1		-							
	2			CPAM	R				3948	62,95€	17/07/2017	1		<u>–</u>							
	R			INTEGRANCE	R.				3948	26,97€	17/07/2017	1		-							1
	R			Mut. Nationale T	errit RI				3589	12,29€	27/04/2017	1		<b>–</b>							
	8			MUTSOLEIL	RI				3102	20,24€	17/07/2017	1									
	Ē			CPAM	UI				3879	64,50€	13/07/2017	1									
																					_
																					_
																					_
<																	1				>
			/				(a)														
Dep	IC 10	ocar		11	70.83	E			/										///	/	
Fil	tre	es	Dél	bits d'au moins		£	Depuis		Jusqu	e	Payeu	rs T	ous	~							1
					Seu	lement les dossier	rs "actifs" 🛛 🗸				Tous les pati	ents		$\sim$					Ŵ	Appliquer	
			Niv	/eaux de relance		1 🗹 2 🗹 3 🗹	4 🗹 5 🗹 6 🗹	7 🗹 8 🗹	9										1		



Pour accélérer la recherche, chaque colonne peut être triée en cliquant sur le titre de la colonne

Un premier clic trie la colonne par ordre croissant, un second clic par ordre décroissant





 Dans la partie supérieure
 ⇒L'icône "Prochain RV" lorsqu'il est enfoncé permet l'affichage dans une nouvelle colonne des dates des éventuels rendez-vous à venir

Cependant cette option peut ralentir dans une proportion importante l'affichage de cette table



## L'icône "RAZ Soldes" permet de remettre à zéro le solde de tous les débiteurs sélectionnés

 On coche les dossiers à remettre à zéro
 Puis clic sur l'icône RAZ





L'icône RAZ Soldes sera très utile pour remettre à zéro en une seule fois, tous les dossiers patients, qui depuis l'euro se retrouvent parfois après réception des RSP des encaissements en tiers payant, avec des différences de 0,01 ou 0,02 en plus ou en moins



### Après sélection d'un dossier Clic bouton droit sur le nom du patient (ou clic gauche sur l'icône "jumelles" (voir les données) ⇒Vous pouvez voir l'ensemble des données et des actes effectués pour ce patient

<ul> <li>Valvu</li> <li>VALV</li> </ul>	lopathie 'E CHA?	NGEE 21 JUIN 20	016					
• 34009	nédican 2693993	ents chronic ASPIRINE PRO	ues DTECT 100M	G CPR 30				
iste des a	<u>ctes</u>							
iste des a Date 19/06/2017	<u>ctes</u> Code	Libelle	Dents	Cotation	Honoraires	Commentaire Edition d'une Ordonnance Amoxicilline 1 g comprimé dispersible (CI AMOVI )	<b>Matériaux</b> NC	Praticien
iste des a Date 19/06/2017 21/06/2017	Code	<u>Libelle</u>	Dents	Cotation	Honoraires	Commentaire Edition d'une Ordonnance Amoxiciline 1 g (CLAMOXYL) ATTESTATION COMPLEMENTAIRE AMC 2017	Matériaux NC NC	Praticien

Dossiers débiteurs

Dossiers débiteurs



#### Ouitte Sélection Dés Payeur ſ۵. Mut. Nationale Territ Patient Patient Patient CPAM Patient в Corelio **PAM** Patient ALMERYS CPAM AMO Patient **CPAM** Corelio CPAM AMO Mut. Nationale Terri Mut. Nationale Terri Mut. Nationale Territ PAM AMO Mut. de France Plus APICIL CPAM AMO RAM CPAM NTEGRANCE /ut. Nationale Territ MUTSOLEIL **PAM**

La colonne contenant l'icône d'un petit dossier permet l'accès direct au dossier du patient sélectionné







 Si on a enregistré un numéro de portable dans la fiche d'état civil du patient
 La colonne contenant l'icône SMS permet d'envoyer un SMS

X				**	?
Annuier			Me	ssages types	Alde
Destinataire	Mme	Agnes			
Dossier nº :	1229		Modèle		-
Portable	06	-	Envoi	Réponse autorise	ée
Bonjour, votre	e compte prés	ente un débit de 8.0	68 € depuis le 22,	(03/17. Dr Ninon C	REMON
Bonjour, votre	e compte prés	ente un débit de 8.	68 € depuis le 22,	(03/17. Dr Ninon C	REMON





 Si on a enregistré une adresse email dans la fiche d'état civil du patient
 La colonne contenant l'icône enveloppe permet d'envoyer un email au patient

Email	==×
Uutter 💾 Enregigtrer 🯹 Envoyer 🌇 Bacer dans 👔 Bacer dans	Slossaire Dicindre un document Imprimer
Ajouter l'email du patient	
Sujet :	
Modèle : De : Dr CREMONINI Ninon < I@wanadoo.fr>	-
À : Demander une confirm	nation de lecture
Copie : Cachés :	
🔏 🗈 📅 🗔 🧰 🛞 😤 🎟 Ω 岩 🮲 Source	
B I U abc ♦ 🗄 🗄 ( 🚈 🖅 ) = = = = Format 🔹 Police 🔹 Taille - 🗛 🖑 -	Pièces jointes
Docteur Ninon CREMONINI	
I BD FRANCOIS SUAREZ LE ROND POINT "A" 06340 LA TRINITE	
04.97.00.03.38.	
	- Alexandre



 Lorsque les services téléphoniques de Windows sont installés sur votre machine, l'icône
 "Téléphoner" permet de composer automatiquement le premier des numéros de téléphone inscrits dans la fiche d'état civil du patient

Débit total	740	).39€										
	Débita d'au maina		Depuis	Tel Durant		Payouro	Tous					
	Debits d'au moins	Seulement les dossiers	"actifs"	Jusque	Tc	us les patient	s	~		;		er
	Niveaux de relance	☑ 1 ☑ 2 ☑ 3 ☑ 4	5 🗹 6 🗹 7	8 🗹 9						L	1	

## Sous la table → la somme globale due par l'ensemble de vos patients et des organismes payeurs



Des champs de saisie situés sous ce total permettent de filtrer la recherche des dossiers débiteurs selon plusieurs critères :
 Limite inférieure (débit d'au moins): permet de sélectionner les dossiers dont le débit est supérieur ou égal à la somme choisie
 Depuis : permet de sélectionner les dossiers

dont les débits sont compris à partir d'une date choisie (en bout de champ, un calendrier)



Jusque : permet de sélectionner les seuls dossiers dont les débits sont antérieurs à la date choisie (en bout de champ, un calendrier)

Payeurs : permet de sélectionner toute la table, les patients ou les tiers-payeurs







iuin 2017

Appliquer

Débit total	74	<u>40.39 €</u>		
Filtres	Débits d'au moins	Payeurs Tous		1
		Seulement les dossiers "actifs"	Appliquer	
	Niveaux de relance			1

## Recherche parmi ⇒Tous les dossiers ⇒Seulement les dossiers "actifs" ⇒Seulement les dossiers "archivés"

Seulement les dossiers "actifs" 🚽
Tous les dossiers
Seulement les dossiers "actifs"
Seulement les dossiers "archivés"

Débit total	740	0.39 €		
Filtres	Débits d'au moins	C Depuis Jusque Payeurs Tous		
		Seulement les dossiers "actifs"	Appliquer	
	Niveaux de relance	☑ 1 ☑ 2 ☑ 3 ☑ 4 ☑ 5 ☑ 6 ☑ 7 ☑ 8 ☑ 9	L'	

## Recherche parmi les patients ⇒Tous les patients ⇒Les patients qui n'ont plus de RDV



Débit to	otal <u>74</u>	) <u>.39 €</u>		
Filtre	Débits d'au moins	Compute Seulement les dossiers "actifs"	que Payeurs Tous V Tous les patients V	Appliquer
	Niveaux de relance	☑ 1 ☑ 2 ☑ 3 ☑ 4 ☑ 5 ☑ 6 ☑ 7 ☑ 8 ☑ 9		A

# ⇒Les niveaux de relance ⇒De 1 à 9

Niveaux de relance

#### $\mathbf{X}$ 1 $\mathbf{X}$ 2 $\mathbf{X}$ 3 $\mathbf{X}$ 4 $\mathbf{X}$ 5 $\mathbf{X}$ 6 $\mathbf{X}$ 7 $\mathbf{X}$ 8 $\mathbf{X}$ 9

Débit total	740	I <u>.39 €</u>		
Filtres	Débits d'au moins	€ Depuis Jusque Payeurs Tous ✓		
		Seulement les dossiers "actifs"	Appliquer	
	Niveaux de relance			

## Pour rendre les critères de sélection effectifs, cliquez sur le bouton "Appliquer" après avoir rempli au moins l'un des champs et le niveau de relance

Débit total	740	<u>.39 €</u>	
Filtres	Débits d'au moins	€ Depuis Jusque Payeurs Tous ✓	
		Seulement les dossiers "actifs"	Appliquer
	Niveaux de relance		

Vous pouvez combiner les filtres pour obtenir l'affichage par exemple de tous les patients vous devant plus de deux cents euros depuis plus d'un mois et qui n'ont plus de rendez-vous ou bien l'organisme payeur qui est débiteur depuis plus de trois mois



#### L'icône "Imprimer" permet d'obtenir l'impression de la liste des dossiers débiteurs

#### Un clic droit donnant un aperçu avant impression

Ů 🗎 🕆	Largeur Page entière	II 🔶 🖊	74 % 🔾 🕀			1/1			
Quitter 100 %	Deux pages Déplacement	Sélection Mire Annotatio	on Zoom 🖯 lasso	Plein écran	Volet miniatures	$\approx$ $\sim$	$\geq$		
	om	Mode		Affich	age	Pages			
		1000 100 1000 1	Lucro 4.5 A (2) A		Image: A set of the s	Descrit         Program           0mm         products         distance           0mm         products         distance           0mm         products         products           0mm         p	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	La 22/dk/30*	



- Il est également possible d'éditer automatiquement des courriers de relance
  - Vous devez alors associer un courrier type à chaque niveau de relance
     Cliquez sur "Courriers types"





⇒Une petite fenêtre permet pour chaque niveau de relance, de choisir, à l'aide d'un combo-box (petite flèche à droite), un courrier type associé



RELANCE	-
APRESAMALGAME	*
APRESCHIRURGIE	
APRESCOMPOSITE	
APRESEXTRACTION	
CERTFAVANTCHIRURGIE	
CERTICATINITIALACCIDENT	
CERTIF-PRESENCE	
DEDUCTIONFISCALE	
DEMANDEPRISEENCHARGEMUT	
DEMPRISEENCHARGEMUT	
HONORAI	
NOTICEDEVIS	Ξ
ODF	
PANORAMIQUE	
PORTEURPROTHESECOMPLETE	
PORTEURPROTHESEPARTIELLE	
POUROPERATION	
RECUMUTUELLE	
RELANCE	
RELANCE2	
SCANNER	
SCANNER-ICAT	+
TRTANTIBIO	



⇒Il est IMPERATIF que chaque niveau de relance ait un courrier type associé ⇒Plusieurs niveaux de relance peuvent être associés au même courrier type





- Lorsque c'est fait, sélectionnez les patients débiteurs à qui vous souhaitez adresser un courrier de relance
- Soit, en double-cliquant sur le nom d'un patient, (ou directement dans la case correspondante dans la colonne de gauche) qui sera marqué, à l'aide d'une coche, indiquant ainsi qu'il est sélectionné
- Soit, à l'aide des icônes "Sélection" pour tout sélectionner, et "Désélection" pour tout désélectionner

Dossiers débiteurs ധ Insérer l'entête Insérer l'adresse Quitter Sélection Déselection Prochain RV RAZ soldes Voir les données Téléphoner Courriers types Relances Imprimer Payeur Nom Numéro 🔍 Débit N° Relance Prochain rv Téléphone 1 Téléphone 2 Téléphone 3 Portable Q, Depuis

1	Quitter Selection					
					·	
					🚔 Payeur 🔍	4
÷					Mut. Nationale Terrif	A
		10			Patient	Α
		"[]			Patient	A
		"	ŝ		Patient	B
		1			CPAM	в
			SMS		Patient	в
		10			Korelio	С
					CPAM	С
			ŝ		Patient	С
		1			ALMERYS	D
		]]]			CPAM AMO	D
		10	S S		Patient	н
		"[]			CPAM	LI
					Korelio	LI
		1			CPAM AMO	M
		Ē			Mut. Nationale Terrif	м
					Mut. Nationale Terrif	M
					Mut. Nationale Terrif	м
					CPAM AMO	N
					Mut. de France Plus	N
					APICIL	P.
5					CPAM AMO	P.
		Ē.			RAM	P.
					CPAM	R
					INTEGRANCE	R
		Ē			Mut. Nationale Territ	R
					MUTSOLEIL	R
					CPAM	U

Dési

Dossiers débiteurs

Si vous vous placez sur cette même ligne et double cliquez de nouveau dessus, elle sera désélectionnée, la coche disparaissant

Débit total	740	) <u>.39 €</u>	
Filtres	Débits d'au moins	€ Depuis Jusque Payeurs Tous ✓	
		Seulement les dossiers "actifs"	Appliquer
	Niveaux de relance		

## En cliquant sur le bouton "Appliquer" vous pourrez sélectionner l'ensemble des dossiers débiteurs correspondants à un ou plusieurs niveaux de relance



#### Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur l'icône "Relances" représenté par une enveloppe, pour lancer l'impression des courriers

✓Ces courriers seront imprimés
Avec votre en-tête ou non

⇒En format A4

Ils comporteront l'adresse des patients qui sera placée de façon à se positionner correctement dans des enveloppes à fenêtre

## Un message de confirmation apparaîtra



#### A chaque nouvelle édition, le numéro et la date de la relance seront automatiquement mis à jour



Le numéro et la date de la dernière relance peuvent être modifiés manuellement